

ПРАВИЛА и УСЛОВИЯ

пользования УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА, предоставляемыми под торговой маркой

Долина ИНТЕРНЕТ

РАЗДЕЛ 1.

Общие сведения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. ООО «Вектор – Информационные Технологии», предоставляющее услуги связи под торговой маркой Долина ИНТЕРНЕТ, именуется в дальнейшем **ОПЕРАТОР**.
- 1.2. Юридическое или физическое лицо, подписавшее договор о предоставлении услуг связи **ОПЕРАТОРОМ**, именуется в дальнейшем **АБОНЕНТ**.
- 1.3. Настоящий документ предоставлен в порядке публичной оферты и размещен на общедоступном сайте www.valley.ru в разделе «Документы». По желанию **АБОНЕНТА** настоящий документ может быть ему предоставлен в печатном виде. Момент подписания **АБОНЕНТОМ** договора с **ОПЕРАТОРОМ** является моментом акцепта настоящей оферты.
- 1.4. Настоящий документ определяет условия и правила, обязательные для **СТОРОН** при пользовании **АБОНЕНТОМ УСЛУГАМИ** связи, предоставляемыми **ОПЕРАТОРОМ**, а также отдельные технические аспекты и процедуры предоставления **УСЛУГ**.
- 1.5. В разделе 2 настоящего документа представлены публичные условия договора на предоставление услуг связи **ОПЕРАТОРОМ**.
- 1.6. В разделе 3 настоящего документа представлены Правила пользования услугами Оператора.
- 1.7. Под услугами **ОПЕРАТОРА** подразумеваются:
 - 1.7.1. **УСЛУГИ** телематических служб;
 - 1.7.2. **УСЛУГИ** передачи данных между точками **АБОНЕНТА** ;
 - 1.7.3. **УСЛУГИ** доступа к сети Интернет;
 - 1.7.4. **УСЛУГИ** передачи голосовой информации;
 - 1.7.5. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**, технологически неразрывно связанные с основными **УСЛУГАМИ**.
- 1.8. **АБОНЕНТ** самостоятельно или при консультационной поддержке **ОПЕРАТОРА** выбирает на основании **ТАРИФОВ** перечень **УСЛУГ** и отображает их в **БЛАНКЕ ЗАКАЗА**.
- 1.9. Перечень **УСЛУГ** указанных в **БЛАНКЕ ЗАКАЗА** обязательно согласовывается с **ОПЕРАТОРОМ** на соответствие техническим возможностям **ОПЕРАТОРА**.
- 1.10. При возникновении у **АБОНЕНТА** любых вопросов в связи с настоящими **ПРАВИЛАМИ** пользования **УСЛУГАМИ** **АБОНЕНТ** вправе обратиться за разъяснениями по адресу: allo@valley.ru или по телефону (486-2) – 76-20-27.

РАЗДЕЛ 2. Публичные условия договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В данном разделе **ПРАВИЛ** отображены общие условия для всех письменных договоров на предоставление **УСЛУГ ОПЕРАТОРОМ** под торговой маркой Долина ИНТЕРНЕТ.
- 1.2. **ОПЕРАТОР** вправе вводить новые и/или изменять существующие публичные условия Договора с обязательной их публикацией на общедоступном сайте www.valley.ru, известив об этом **АБОНЕНТОВ**, чьи интересы этим затрагиваются, в соответствии с п.5.1. письменного Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Стороны обязуются выполнять требования, изложенные в **ПРАВИЛАХ**.
- 2.2. **ОПЕРАТОР** обязуется:
 - 2.2.1. предоставлять услуги, указанные в **БЛАНКАХ ЗАКАЗА**, в соответствии с **ПРАВИЛАМИ** и **ТАРИФАМИ** с момента подключения **АБОНЕНТА** к **УСЛУГЕ**. Моментом подключения **АБОНЕНТА** к **УСЛУГЕ** является факт физического подключения оконечного оборудования **АБОНЕНТА** к сети передачи данных и/или выдачи **АБОНЕНТУ** идентификационных данных, согласно заказанной услуге. По просьбе любой из сторон момент подключения **АБОНЕНТА** к **УСЛУГЕ** может быть оформлен письменно в виде «Акта сдачи-приёмки работ по подключению **АБОНЕНТА**»;
 - 2.2.2. обеспечивать предоставление **УСЛУГ** 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п.2.2.4. данного Раздела, и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб **АБОНЕНТУ**. О проведении таких работ **АБОНЕНТ** будет уведомлен по факсу или E-mail указанным в п.6.2. письменного Договора за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности;
 - 2.2.3. уведомлять **АБОНЕНТА** об изменении **ТАРИФОВ** и/или **ПРАВИЛ** на предоставляемые **УСЛУГИ** не менее чем за 20 (двадцать) дней до вступления в силу соответствующих изменений;
 - 2.2.4. своевременно информировать **АБОНЕНТА** о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение **УСЛУГ** путем опубликования сведений о них на общедоступном сайте www.valley.ru;
 - 2.2.5. В соответствии с Федеральным законом «О связи» РФ и особыми условиями лицензирования предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, поведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях, и стихийных бедствиях. При этом **ОПЕРАТОР** не несёт ответственности за возможные перерывы в предоставлении **УСЛУГ АБОНЕНТУ**;
 - 2.2.6. при предъявлении **АБОНЕНТОМ** претензий принимать меры в соответствии с **ПРАВИЛАМИ**.
- 2.3. **АБОНЕНТ** обязуется:
 - 2.3.1. использовать **УСЛУГИ** в соответствии с условиями осуществления деятельности в отрасли связи;
 - 2.3.2. своевременно производить оплату **УСЛУГ** в соответствии с условиями письменного Договора;

- 2.3.3. не использовать УСЛУГИ для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения УСЛУГ оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование;
- 2.3.4. не использовать УСЛУГИ с целью дезорганизации их функций, вывода оборудования из строя, внесения изменений в передаваемую другим лицам информацию и доступа к служебным узлам и услугам в целях, не предусмотренных в настоящем документе.
- 2.3.5. не использовать УСЛУГИ таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 2.4. **ОПЕРАТОР** имеет право:
 - 2.4.1. отключить **АБОНЕНТУ** доступ к сети в соответствии с п. 4.3.3. Договора;
 - 2.4.2. отказать в предоставлении УСЛУГ или приостановить предоставление УСЛУГ, если возникли обстоятельства, при которых:
 - 2.4.2.1. предоставление УСЛУГ может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 2.4.2.2. предоставление УСЛУГ невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - 2.4.2.3. **АБОНЕНТ** использует или получает УСЛУГИ незаконным способом или для незаконных целей эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование; отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован;
 - 2.4.2.4. **АБОНЕНТ** отказывается соблюдать или нарушает условия предоставления УСЛУГ установленные письменным Договором и Приложениями к нему.
- 2.5. **АБОНЕНТ** имеет право:
 - 2.5.1. выбирать перечень УСЛУГ в соответствии с техническими возможностями **ОПЕРАТОРА**;
 - 2.5.2. пользоваться дополнительными УСЛУГАМИ, не указанными в бланке заказа договора, в соответствии с тарифами **ОПЕРАТОРА**;
 - 2.5.3. предъявлять претензии **ОПЕРАТОРУ** в соответствии с Федеральным законом «О связи» РФ;
 - 2.5.4. для оперативного рассмотрения претензий направлять их **ОПЕРАТОРУ** по факсу или E-mail, указанным в п.6.2., письменного Договора с обязательным указанием наименования **АБОНЕНТА** и номера настоящего Договора:
 - 2.5.4.1. по расчетам - в течение 2 (двух) рабочих дней с момента выставления счета;
 - 2.5.4.2. по качеству или техническим параметрам УСЛУГ - в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения претензий.
- 2.6. **АБОНЕНТ** дает согласие **ОПЕРАТОРУ** на обработку своих персональных данных, указанных в данном договоре, бланке заказа, приложениях к договору, дополнительных соглашениях к договору и уведомлениях. **ОПЕРАТОР** использует персональные данные **АБОНЕНТА** исключительно для целей заключения договора, надлежащего взаимодействия в процессе оказания услуг, проведения расчетов за предоставленные услуги. **ОПЕРАТОР** не имеет права использовать персональные данные **АБОНЕНТА** для иных целей, а также размещать (перемещать) персональные данные **АБОНЕНТА** в другие электронные, автоматизированные, неавтоматизированные или какие-либо иные базы данных, передавать персональные данные **АБОНЕНТА** третьим лицам.
- 2.7. **АБОНЕНТ** (юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель) обязан предоставлять **ОПЕРАТОРУ** список лиц (сотрудников предприятия), использующих пользовательское (оконечное) оборудование **АБОНЕНТА** для выхода в сеть Интернет и другие публичные сети. Список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем,

содержать следующие сведения об указанных лицах: фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Указанный список должен быть предоставлен в виде уведомления на момент подключения к УСЛУГАМ. В дальнейшем в случае изменения списка указанных лиц и/или реквизитов документов указанных лиц АБОНЕНТ предоставляет обновленный список с внесенными изменениями не позднее даты конца квартала, в котором произошли изменения.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 3.1. Вся информация, полученная в ходе реализации письменного Договора, включая информацию о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия письменного Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.

4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по письменному Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение письменного Договора. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.
- 4.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по письменного Договора, период действия которых превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, то каждая Сторона имеет право прекратить действие письменного Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты досрочного расторжения настоящего Договора.
- 4.3. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией.
- 4.4. В соответствии с Федеральным законом «О связи» РФ во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи Оператора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Каждая из сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой другой стороне в связи с исполнением настоящего Договора.
- 5.2. Стороны обоюдно ответственны друг перед другом за возникновение любого прямого фактического ущерба, понесенного одной из них вследствие нарушения другой стороной условий Договора. Отдельные аспекты ответственности Сторон отражены в п.4.7. Раздела 3 настоящего документа.

- 5.3. Ответственность **ОПЕРАТОРА** не может превышать суммы фактически оказанных **АБОНЕНТУ** услуг в текущем расчетном периоде.
- 5.4. **АБОНЕНТ** принимает на себя всю ответственность за использование **УСЛУГ**, предоставляемых **ОПЕРАТОРОМ**, и гарантирует **ОПЕРАТОРУ** защиту от претензий, в том числе от претензий третьих лиц, и возмещение убытков, связанных с использованием **УСЛУГ АБОНЕНТОМ**.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ПИСЬМЕННОГО ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в юридическую силу со дня заключения.
- 6.2. Договор бессрочный.
- 6.3. Договор может быть расторгнут:
- 6.3.1. в любое время по соглашению Сторон;
- 6.3.2. в одностороннем порядке по заявлению **АБОНЕНТА**, **АБОНЕНТ** должен уведомить **ОПЕРАТОРА** о желании расторгнуть Договор до окончания текущего расчетного периода;
- 6.3.3. в одностороннем порядке по инициативе **ОПЕРАТОРА**, в случае невыполнения **АБОНЕНТОМ ПРАВИЛ** предоставления **УСЛУГ** или условий Договора, при этом **АБОНЕНТ** обязан произвести оплату всех **УСЛУГ**, полученных до момента отключения.
- 6.4. **АБОНЕНТ** имеет право на расторжение Договора на основании п.7.1. данного Раздела.
- 6.5. **ОПЕРАТОР** имеет право на расторжение Договора на основании п.7.2. данного Раздела.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 7.1. **ОПЕРАТОР** самостоятельно устанавливает **ПРАВИЛА** и **ТАРИФЫ** на предоставляемые **УСЛУГИ**. При несогласии **АБОНЕНТА** с **ПРАВИЛАМИ** и/или **ТАРИФАМИ** **АБОНЕНТ** уведомляет **ОПЕРАТОРА** по факсу или E-mail указанным в 4.2. письменного Договора с указанием причины несогласия в пятидневный срок с момента получения уведомления об изменении **ПРАВИЛ** и/или **ТАРИФОВ**. Недостижение Сторонами согласия по **ПРАВИЛАМ** и **ТАРИФАМ** на предоставляемые **УСЛУГИ** может служить основанием для расторжения **АБОНЕНТОМ** письменного Договора.
- 7.2. Любая попытка **АБОНЕНТА** переуступить или передать **УСЛУГИ**, свои права, обязанности или обязательства по настоящему Договору без письменного согласия **ОПЕРАТОРА** является юридически недействительной. Нарушение этого пункта, а также неисполнение Правил изложенных в п.4 Раздела 3 настоящего документа может служить основанием для расторжения **ОПЕРАТОРОМ** письменного Договора.
- 7.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть разрешены путем переговоров, они разрешаются в Арбитражном суде между юридическими лицами, между **ОПЕРАТОРОМ** и гражданами - в суде по месту нахождения **ОПЕРАТОРА** или по месту регистрации гражданина.

РАЗДЕЛ 3.

Правила пользования услугами Оператора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. **ОПЕРАТОР** вправе вводить новые и/или изменять существующие **ПРАВИЛА** с обязательной их публикацией на сайте – www.valley.ru и известив об этом **АБОНЕНТОВ**, заключивших письменные **Договора**, в соответствии с п.5.1. письменного **Договора**.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. УСЛУГА доступа к сети Интернет.

- 2.1.1. **УСЛУГА** доступа к сети Интернет осуществляется по выделенным проводным каналам связи на основе постоянного соединения с узлом. Для передачи данных используется семейство протоколов ТСП/IP.
- 2.1.2. **ОПЕРАТОР** обеспечивает предоставление **УСЛУГ** 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных **Договором**, и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб **АБОНЕНТУ**. Суммарное время перерывов предоставления **УСЛУГ** для проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ не должно превышать 8 (восемь) часов в месяц. Для **АБОНЕНТОВ** - физических лиц, подключенных к **УСЛУГАМ** в квартирах многоквартирных домов и частных домовладениях, суммарное время перерывов предоставления **УСЛУГ** для проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ не должно превышать 5 (пяти) суток в месяц.
- 2.1.3. В случае перерыва в предоставлении **УСЛУГ** (если перерыв имел место по вине **ОПЕРАТОРА**) **ОПЕРАТОР** обязан:
- 2.1.3.1. по уведомлению, переданному **АБОНЕНТОМ**, зарегистрировать факт в журнале регистрации перерывов в предоставлении **УСЛУГ**, если перерыв составил более 30 (тридцати) минут;
- 2.1.3.2. принять меры к незамедлительному устранению причины перерыва и возобновлению предоставления **УСЛУГ**; при этом в течении первых 40 (сорока) минут после поступления заявки от **АБОНЕНТА** (в рабочее время) уведомить его о предварительно выявленных причинах и сообщить **АБОНЕНТУ** о возможных сроках восстановления предоставления **УСЛУГИ** в полном объеме; в выходные, праздничные дни, в вечернее и ночное время указанный период не нормируется;
- 2.1.3.3. по письменному заявлению **АБОНЕНТА** подписать с **АБОНЕНТОМ** акт, подтверждающий факт перерыва с указанием причины и времени перерыва, период перерыва исчисляется с момента приостановки в предоставлении **УСЛУГ** и заканчивается в момент возобновления предоставления **УСЛУГ** **АБОНЕНТУ** ;
- 2.1.3.4. если **УСЛУГА** предоставлялась **АБОНЕНТУ** по тарифу с абонентской платой, то произвести перерасчет стоимости **УСЛУГИ** по фактическому времени предоставления **УСЛУГИ** с учетом п.2.2.4. данного Раздела.
- 2.1.4. Зоной ответственности **ОПЕРАТОРА** и точкой предоставления услуги считается порт оконечного оборудования **АБОНЕНТА**, если не оговорено иного.
- 2.1.5. При подключении **АБОНЕНТУ** бесплатно выделяется один адрес IP и за ним закрепляется технологическая сеть с маской 255.255.255.xxx, в которую входит этот адрес. При необходимости выделяется дополнительное адресное пространство, которое оплачивается отдельно на основании действующего тарифа.

- 2.1.6. **ОПЕРАТОР** бесплатно предоставляет один домен третьего уровня в иерархии **oryol.ru** или **57ru.ru**. При необходимости выделяются дополнительные домены третьего уровня, которые оплачиваются отдельно на основании действующего тарифа.
 - 2.1.7. **ОПЕРАТОР** предоставляет первичный и вторичный сервер для размещения зоны **DNS АБОНЕНТА**, которые оплачиваются отдельно на основании действующего тарифа.
 - 2.1.8. **ОПЕРАТОР** осуществляет поддержку домена второго уровня на основании действующего тарифа.
 - 2.1.9. **ОПЕРАТОР** бесплатно предоставляет один почтовый ящик с доступом по протоколу **POP3**. Дополнительные почтовые ящики оплачиваются отдельно на основании действующих тарифов.
 - 2.1.10. Оплата на основании п.п.2.3.5. – 2.3.9. данного Раздела за неполный месяц взимается как за полный.
 - 2.1.11. При прекращении предоставления услуги адресное пространство возвращается **ОПЕРАТОРУ**.
 - 2.1.12. При прекращении предоставления услуги **ОПЕРАТОР** вправе отказать **АБОНЕНТУ** в размещении вторичных серверов **DNS**, предоставлении **SMTP-relay** и использования почтовых ящиков.
 - 2.1.13. При прекращении предоставления настоящей **УСЛУГИ АБОНЕНТУ**, в случае использования Сторонами оборудования другой Стороны, каждая из Сторон обязана в пятидневный срок вернуть такое оборудование другой Стороне в исправном состоянии или приобрести его у другой Стороны по остаточной стоимости, по согласованию Сторон.
- 2.2. **УСЛУГИ** передачи данных между точками **АБОНЕНТА**.
- 2.2.1. **УСЛУГИ** передачи данных между точками **АБОНЕНТА** могут осуществляться по выделенным проводным каналам связи.
 - 2.2.2. При подключении по проводным каналам **ОПЕРАТОР** организует постоянное физическое соединение оконечного оборудования **АБОНЕНТА** с ближайшим узлом сети **ОПЕРАТОРА**. **ОПЕРАТОР** организует виртуальный выделенный сегмент в своей сети передачи данных для целей передачи данных **АБОНЕНТА**. Нумерацию и адресацию сети **АБОНЕНТА** назначает самостоятельно. Выделенный виртуальный сегмент не имеет связи с публичными сетями.
- 2.3. **УСЛУГИ** передачи голосовой информации.
- 2.3.1. Возможны различные способы доступа к услугам передачи голосовой информации в нашей сети:
 - 2.3.1.1. доступ через интернет с использованием дополнительного оборудования (**VoIP-шлюзы**);
 - 2.3.1.2. доступ через интернет с использованием программных интернет-телефонов (**софт-фонов**); Чтобы использовать программный телефон, компьютер должен иметь звуковую карту, колонки, микрофон или **USB-телефон**; После установки и настройки интернет-телефона можно соединиться с любым собеседником простым набором его номера с клавиатуры компьютера;
 - 2.3.1.3. доступ через городской телефонный номер доступа из городской телефонной сети с авторизацией по информации **АОН** (автоматический определитель номера звонящего абонента);
 - 2.3.1.4. доступ через городской телефонный номер доступа из городской телефонной сети с авторизацией по **PIN-коду**.
 - 2.3.2. Порядок набора номера для осуществления соединения посредством **УСЛУГ** передачи голосовой информации указывается в «Памятке», выдаваемой **АБОНЕНТУ**.

- 2.3.3. Тарификация осуществляется следующим образом: первые 6 (шесть) секунд не тарифицируются, затем тарификация разговора осуществляется с интервалом 6 (шесть) секунд. Под ответом понимается снятие трубки вызываемой стороной, срабатывание факса или модема в автоматическом режиме или получение запроса АОНа от абонентского комплекта вызываемой стороны.
- 2.3.4. За качество связи при соединении или отсутствие соединения **АБОНЕНТА** с вызываемой стороной **ОПЕРАТОР** ответственности не несет, так как данная **УСЛУГА** формируется при участии других операторов связи, осуществляющих магистральное соединение и подключение вызываемой стороны. Но **ОПЕРАТОР** предпринимает все возможные действия по повышению качества данной **УСЛУГИ** и, исходя из этого, предлагает **АБОНЕНТУ** направлять **ОПЕРАТОРУ** все возникающие претензии и пожелания в соответствии п.2.5.3. Раздела 2 настоящего документа и по форме указанной в «Памятке».
- 2.4. Телематическая **УСЛУГА** хостинга web-сайтов.
- 2.4.1. Термины и определения:
- Домен** — область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется Администратором домена.
- Администратор домена** — юридическое лицо или физическое, на имя которого зарегистрирован домен второго уровня.
- Хостинг** – телематическая услуга (услуга связи) по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети Интернет.
- Провайдер хостинга** – лицо, оказывающее услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети Интернет.
- 2.4.2. **ОПЕРАТОР**, передает в пользование **АБОНЕНТУ** соответствующие доменные имена, указанные в **БЛАНКЕ ЗАКАЗА**, исключительно для целей получения услуги хостинга в рамках настоящего Договора. Для пользования правами хостинга **ОПЕРАТОР** предоставляет **АБОНЕНТУ** конфиденциальные сведения (логин и пароль) на доступ к серверам, находящимся в пользовании **АБОНЕНТА** в рамках предоставляемых услуг Хостинга.
- 2.4.3. **ОПЕРАТОР** обязан:
- 2.4.3.1. Назначить указанные адреса DNS для доменного имени, Администратором которого является **ОПЕРАТОР**, в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления от **АБОНЕНТА** списка.
- 2.4.3.2. Обеспечить на весь срок действия настоящего договора назначение адресов DNS для доменов, указанных в **БЛАНКЕ ЗАКАЗА** или в дополнительном соглашении. Расторжение договора снимает с **ОПЕРАТОРА** обязанность поддержки DNS **АБОНЕНТА**.
- 2.4.3.3. При возникновении необходимости, на основании письменного обращения **АБОНЕНТА** сменить для доменных имен третьего уровня данные DNS в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.
- 2.4.3.4. Без письменного соглашения с **АБОНЕНТОМ** **ОПЕРАТОР** не может осуществить передачу доменных имен указанных в п.1.1 настоящего дополнительного соглашения третьим лицам в течение всего срока действия Договора.
- 2.4.3.5. Не вмешиваться в деятельность **АБОНЕНТА**, связанную с использованием предоставленных в рамках договора, а также настоящего дополнительного соглашения прав.
- 2.4.4. **АБОНЕНТ** обязуется:
- 2.4.4.1. Не размещать на предоставленных информационных ресурсах материалы, запрещенные и/или противоречащие законодательству Российской Федерации. Не размещать на переданных в пользование доменных именах и/или

- распространять материалы (программное обеспечение, музыкальные или видео файлы и пр.) полученные с нарушением действующего законодательства РФ или материалы, которые полностью или частично защищены авторскими или смежными правами без письменного разрешения автора размещаемого материала. Не размещать и/или распространять информацию о третьих лицах, которая не соответствует действительности, либо оскорбляет честь и достоинство третьих лиц, деловую репутацию как физических, так и юридических;
- 2.4.4.2. Не производить массовую или частную рассылку рекламных электронных писем (спам) без согласия на то со стороны получателя.
- 2.4.4.3. Выполнять все требования Федерального закона от 27.06.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и в частности регламента, предусмотренного статьей 15.1 «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено».
- 2.4.5. Ответственность сторон. Ограничение ответственности.
- 2.4.5.1. За неисполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность, предусмотренную Договором, а при отсутствии указания на ответственность в договоре - в соответствии с правовыми актами Российской Федерации.
- 2.4.5.2. **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за содержание информационных ресурсов, предоставленных **АБОНЕНТОМ** в рамках действия настоящего Договора и Дополнительных соглашений в соответствии с п.68 «Правил оказания телематических услуг связи», утвержденных постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575.
- 2.4.5.3. При наличии претензий третьих лиц к **ОПЕРАТОРУ** в отношении информации, материалов и сведений, содержащихся/размещенной на предоставленных **АБОНЕНТУ** информационных ресурсах, либо связанных с содержанием и порядком их использования, **АБОНЕНТ** обязуется в течение трех дней с момента его уведомления **ОПЕРАТОРУ**, принять на себя всю ответственность по взаимоотношениям/разрешениям спора с данными лицами, а также возместить **ОПЕРАТОРУ** причиненный ущерб (при его наличии).
- 2.4.5.4. **АБОНЕНТ** принимает на себя полную ответственность связанную с не исполнением обязательств определенных п.2.4.4.1–п.2.4.4.3 настоящего дополнительного соглашения.
- 2.4.5.5. **ОПЕРАТОР** не несет ответственности перед **АБОНЕНТОМ** за упущенную выгоду и другие косвенные убытки, понесенные **АБОНЕНТОМ** вследствие неоказания или некачественного оказания **ОПЕРАТОРОМ** услуг. При наличии документально подтвержденного прямого ущерба, понесенного **АБОНЕНТОМ**, размер ответственности **ОПЕРАТОРА** определяется размером причиненного **АБОНЕНТОМ** ущерба, но не может превышать стоимости услуг по договору, оказанных **ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ** в месяце возникновения ущерба.
- 2.4.5.6. **ОПЕРАТОР** вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно предупредив **АБОНЕНТА** за 30 календарных дней, в случае нарушения со стороны **АБОНЕНТА** условий Договора.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- 3.1. Действие этих правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее под словом «Сеть» обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.
- 3.2. Правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса

- собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуется владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. **АБОНЕНТ** обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.
- 3.3. В соответствии с этим положением, любые действия **АБОНЕНТА**, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующим ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих **ПРАВИЛ**.
- 3.4. При пользовании услугами связи, предоставляемыми **ОПЕРАТОРОМ**, **АБОНЕНТ** принимает на себя обязательства:
- 3.4.1. не использовать для доступа в Сеть оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
 - 3.4.2. не посылать в Сеть любую информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
 - 3.4.3. не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
 - 3.4.4. не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством предоставляемых **ОПЕРАТОРОМ УСЛУГ** связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другим правами, без разрешения владельца;
 - 3.4.5. не использовать вход на сервер статистики для каких-либо целей, отличных от регистрации услуги и доступа к статистике;
 - 3.4.6. не использовать предоставленный доступ к Сети для распространения следующей информации (создания или участия в сетевом шуме - «спаме»):
 - 3.4.6.1. массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией, в том числе в социальных сетях;
 - 3.4.6.2. несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;
 - 3.4.6.3. несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
 - 3.4.6.4. размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группа новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;
 - 3.4.6.5. размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - 3.4.6.6. рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
 - 3.4.6.7. использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве

контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

3.5. **АБОНЕНТУ** запрещается:

- 3.5.1. использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме того, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- 3.5.2. фальсификация своего IP-адреса, используемого в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информацией при передаче данных в Сеть;
- 3.5.3. использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 3.5.4. использовать каналы связи **ОПЕРАТОРА** для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

3.6. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- 3.6.1. действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих **АБОНЕНТУ**;
- 3.6.2. действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих **АБОНЕНТУ**, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;
- 3.6.3. передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.7. Ограничение ответственности при предоставлении **УСЛУГИ** доступа к Интернет.

- 3.7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. **ОПЕРАТОР** не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 3.7.2. **АБОНЕНТ** принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет;
- 3.7.3. **ОПЕРАТОР** не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за любые расходы **АБОНЕНТА** или ущерб, который может быть нанесен **АБОНЕНТУ**, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров и услуг, предоставляемых через услуги или Интернет, лежит на **АБОНЕНТЕ**.

- 3.7.4. **ОПЕРАТОР** не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для **АБОНЕНТА** материалы, в частности, откровенно непристойного характера или содержащие оскорбительную лично для **АБОНЕНТА** информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 3.7.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. **ОПЕРАТОР** не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами доступа **АБОНЕНТА**, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и к странице личной статистики **АБОНЕНТА**.
- 3.7.6. **АБОНЕНТ** несет полную ответственность за все обращения к **УСЛУГЕ** и действия, предпринятые через обращение к **УСЛУГЕ**, имевшие место при введении регистрационных данных пользователя.
- 3.7.7. **ОПЕРАТОР** не несет ответственности перед **АБОНЕНТОМ** за упущенную выгоду и другие косвенные убытки, понесенные **АБОНЕНТОМ** вследствие неоказания или некачественного оказания **ОПЕРАТОРОМ** услуг. При наличии документально подтвержденного прямого ущерба, понесенного **АБОНЕНТОМ**, размер ответственности **ОПЕРАТОРА** определяется размером причиненного **АБОНЕНТОМ** ущерба, но не может превышать стоимости услуг по договору, оказанных **ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ** в месяце возникновения ущерба.

4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА УСЛУГ

- 4.1. Техническая служба **ОПЕРАТОРА** бесплатно производит консультацию **АБОНЕНТА** по вопросам, касающимся доступа к **УСЛУГАМ**, правил их получения и их оплаты.
- 4.2. Техническая служба **ОПЕРАТОРА** бесплатно осуществляет следующие работы на стороне **АБОНЕНТА** :
- 4.2.1. устранение физических неполадок доступа к **УСЛУГЕ**, если неполадки вызваны не по вине **АБОНЕНТА** ;
- 4.2.2. настройка программного обеспечения **АБОНЕНТА** для доступа к **УСЛУГЕ** при подключении **УСЛУГ** или при заказе дополнительных **УСЛУГ**;
- 4.3. При вызове работника технической службы **ОПЕРАТОРА** в случаях ошибки **АБОНЕНТА**, заражения **АБОНЕНТСКОГО** программного обеспечения вирусом, неполадки в работе компьютера, настройка прочего программного обеспечения и т.д., вызов оплачивается **АБОНЕНТОМ** в соответствии с **ТАРИФАМИ**.
- 4.4. **АБОНЕНТ** имеет право на платный вызов работника технической службы **ОПЕРАТОРА** для устранения проблем в получении **УСЛУГ**, если выполнение этих работ не подпадает под действие п.п.4.2.1.–4.2.2. **ПРАВИЛ**. Такой вызов оплачивается **АБОНЕНТОМ** в соответствии с **ТАРИФАМИ**.
- 4.5. Обучением работы с компьютером, работы в сети Интернет и поиском информации для **АБОНЕНТА** техническая служба **ОПЕРАТОРА** не занимается.